

Mitteilungsvorlage
vom 27.02.2023

öffentliche Sitzung

IT-Support für die Schulen in Trägerschaft der StädteRegion Aachen: Sachstandsbericht

Beratungsreihenfolge

Datum	Gremium
16.03.2023	Ausschuss für Schule, Bildung, Wissenschaft und Kultur

Sachlage:

Es wird Bezug genommen auf Vorlage-Nr. 2022/0380, mit der der Ausschuss für Schule, Bildung, Wissenschaft und Kultur in dessen Sitzung am 17.11.2022 über den damals aktuellen Sachstand zum IT-Schulsupport und zur Erfüllung der Vereinbarungen in den Leistungsscheinen informiert wurde. In diesem Kontext zur Digitalisierung der Schulen in städteregionaler Trägerschaft wird auf Sitzungsvorlage-Nr. 2023/0059 Bezug genommen.

Am 08.02.2023 fand ein weiteres Abstimmungsgespräch mit den drei Schulleitungen, die am laufenden Evaluationsprozess beteiligt sind, und der Geschäftsführung der regio iT statt. Die Ergebnisse dieses Gespräches lassen zum jetzigen Stand eine deutliche Verbesserung des Supports vor Ort sowie eine klar positive Perspektive erkennen.

Demnach fruchten die Bemühungen der regio iT zur Findung eigenen Personals, um die Besetzungen von Vor-Ort-Präsenztagen durch externe Beauftragte allmählich herunterzufahren und die vereinbarten Präsenzen auszufüllen. Dies ist u.a. auch auf verstärktes und gezieltes Personalmarketing zurückzuführen. Konkret wird hierzu auf die durch regio iT zur Verfügung gestellte Anlage zu dieser Sitzungsvorlage verwiesen.

Herr Dr. Wolf als neuer Geschäftsführer hat sich in ausgewählten Schulen in Trägerschaft der Städteregion Aachen persönlich vorgestellt und wird dies sukzessive in weiteren Schulen fortsetzen, was die positive Dienstleistungshaltung unterstreicht.

Die drei Schulleitungen werden in der Ausschusssitzung zugegen sein und ein Statement zum aktuellen Sachstand in der schulischen Praxis abgeben. Auch Herr Dr. Wolf wird teilnehmen und sich den Ausschussmitgliedern vorstellen sowie für ergänzende Fragen zur Verfügung stehen. In der Novembersitzung des Ausschusses wird das Thema erneut auf die Tagesordnung gesetzt werden, um die Nachhaltigkeit der derzeit positiven Entwicklungen beurteilen zu können.

Rechtslage:

Gemäß § 79 Schulgesetz NRW sind die Schulträger u.a. dazu verpflichtet, eine am allgemeinen Stand der Technik und Informationstechnologie orientierte Sachausstattung zur Verfügung zu stellen. Gerade im Bereich der Berufskollegs ist es dabei zusätzlich erforderlich, dass die IT-Ausstattung den betrieblichen Standards in Industrie, Handel und Gewerbe entspricht.

Personelle Auswirkungen:

Keine.

Im Auftrag:

gez.: Terodde

Anlage: Papier der regio iT



**Status der Maßnahmen aus dem Strategiepapier,
sowie Darstellung des Vor-Ort-Supports 2022
in den Schulen der StädteRegion Aachen**

Inhalt

1	Einleitung	3
2	Status abgestimmte Maßnahmen	3
2.1	Überarbeitung Stellenanzeigen	3
2.2	Anzeigen / Beiträge auf Social Media	4
2.3	Image-Film (Stand 20.02.2023)	4
2.4	Analoge Maßnahmen zum „Anfassen“	4
2.5	Interne Mitarbeitenden Umfrage	4
3	Darstellung Vor-Ort-Support 2022	5
4	Ausblick	6

1 Einleitung

Die StädteRegion Aachen, die Sprecher der Schulen und die regio iT stehen seit der Beauftragung des neuen SLAs im regelmäßigen Austausch, um die Leistungen der regio iT zu monitoren. Mitte 2022 hat die StädteRegion Aachen die regio iT aufgefordert zu berichten ab wann alle Schulen der StädteRegion im gewünschten Umfang vor Ort Support erhalten und welche Maßnahmen ergriffen wurden bzw. werden, um dieses Ziel möglichst schnell zu erreichen. Für die Sitzung des Ausschusses für Schule, Bildung, Wissenschaft und Kultur am 16.03.2023 wird ein Zwischenbericht über die Erfüllung des Vor-Ort-Supportes im Jahr 2022 und den Erfolg der Personal-Recruiting-Kampagne für den Schulbereich der regio iT erbeten. Dieses Dokument beinhaltet sowohl den aktuellen Stand als auch die abgestimmten noch ausstehenden Aktivitäten.

2 Status abgestimmte Maßnahmen

Insgesamt wurden 5 Maßnahmen abgestimmt:

1. Überarbeitung der Stellenanzeigen, um Fachkräfte anzusprechen, die sich bisher eine Arbeit im öffentlichen Umfeld nicht vorstellen konnten
2. Beiträge auf Social Media Plattformen, um eine größere Reichweite zu erzielen
3. Erstellen eines Image-Films in Kooperation mit den Schulen, um die Sinnhaftigkeit und die Vielfältigkeit der Arbeit in Schulen darzustellen
4. Analoge Maßnahmen, um einen weiteren Kanal zu nutzen und ein breiteres Publikum anzusprechen
5. Befragung der regio iT Mitarbeitenden um Verbesserungspotentiale zu identifizieren

Maßnahme	Status
1. Überarbeitung Stellenanzeigen	
2. Anzeigen / Beiträge auf Social Media	
3. Image-Film	
4. Analoge Maßnahme zum „Anfassen“	
5. Interne Mitarbeitenden-Umfrage	

2.1 Überarbeitung Stellenanzeigen

Die Stellenanzeigen wurden zur besseren Zielgruppenerreichung, deutlich modernisiert, „verjüngt“ und offener gestaltet. Beispiel:

- [Systemadministrator \(w/m/d\) eSchool | regio iT gesellschaft für informationstechnologie mbh | 232](#)

2.2 Anzeigen / Beiträge auf Social Media

Zwei geschaltete Beiträge speziell für den Bereich Schulen, weitere generell für die Arbeit bei der regio iT:

1. Arbeitsplatz Schule am Berufskolleg Gestaltung und Technik (22.12.2022)
<https://www.instagram.com/p/CmegKuxhRu6/>
2. Stellenanzeige (05.01.2023)
<https://www.instagram.com/p/CnCjmsNtlM4/>
3. Paid Social Media Kampagne (20.12. bis 23.12. & 06.01. bis 20.01.)
Dies führte zu einer deutlich gesteigerten Wahrnehmung der regio iT und der Stellenanzeigen:
 - a. Erreichte Konten: +1881%
 - b. Konten die interagieren: +45,3%
 - c. Follower: + 18,5%
 - d. Aufrufe der Stellenanzeigen: +1103%

2.3 Image-Film (Stand 20.02.2023)

Diese Aufgabe wird aktuell aktiv bearbeitet. Nach Vorgesprächen mit den Vertretern der Schulen BK-Nord, BK MvdR, der Förderschule Lindenschule und der regio iT haben zwei von drei geplanten Drehtagen stattgefunden. Eine Terminierung und Abstimmung für den dritten Drehtag stehen noch aus.

2.4 Analoge Maßnahmen zum „Anfassen“

Die ursprünglich geplanten Swing Cards in Bussen wurden nach einer Zielgruppenbefragung und Rücksprache mit der PR Agentur verworfen, da der Maßnahme wenig Wirksamkeit attestiert wurde.

Aus diesem Grunde wurde auf die Ideensammlung des Strategiepapiers zurückgegriffen und hat sich für ein Bedrucken von Pizzakartons entschieden. Frei nach dem Motto „artgerechte Fütterung für den ITler von heute“, sollen die Kartons im selben Thema / Look des Images Filmes und der Paid Social Media Kampagne entstehen. Entsprechende Vorbereitungen und Auswahl des produzierenden Unternehmens wurden schon getroffen.

2.5 Interne Mitarbeitenden Umfrage

Die Befragung der regio iT Mitarbeiter hat im Zeitraum vom 02.11.2022 bis 29.11.2022 stattgefunden.

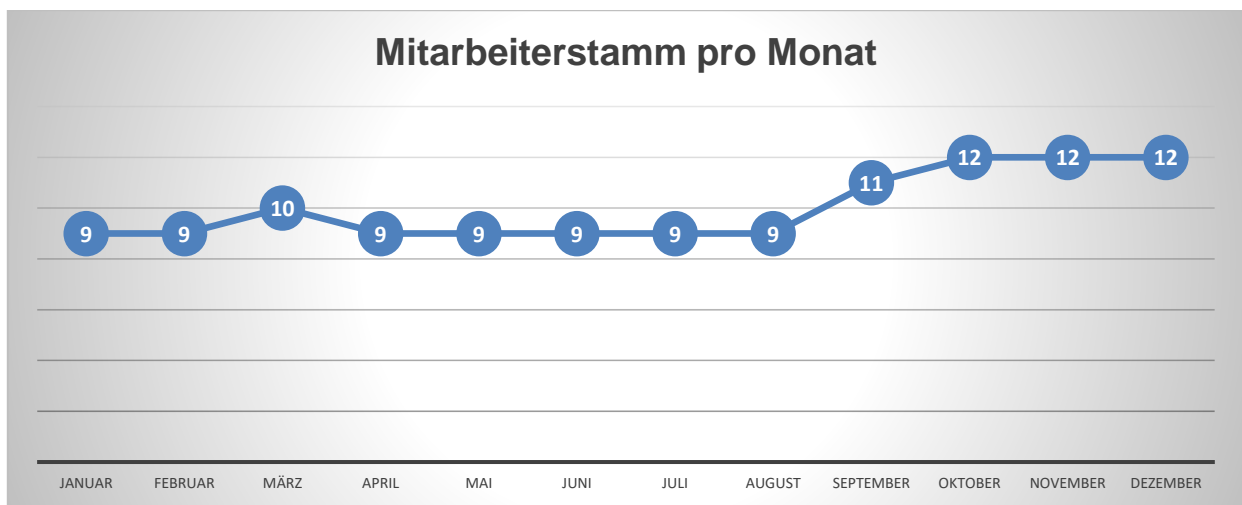
Dabei wurden drei Themenblöcke abgefragt.

- Fragen zum Center & Team eSchool Aachen
- Fragen zum Arbeitgeber regio iT
- Fragen zur Zusammenarbeit mit den Schulen

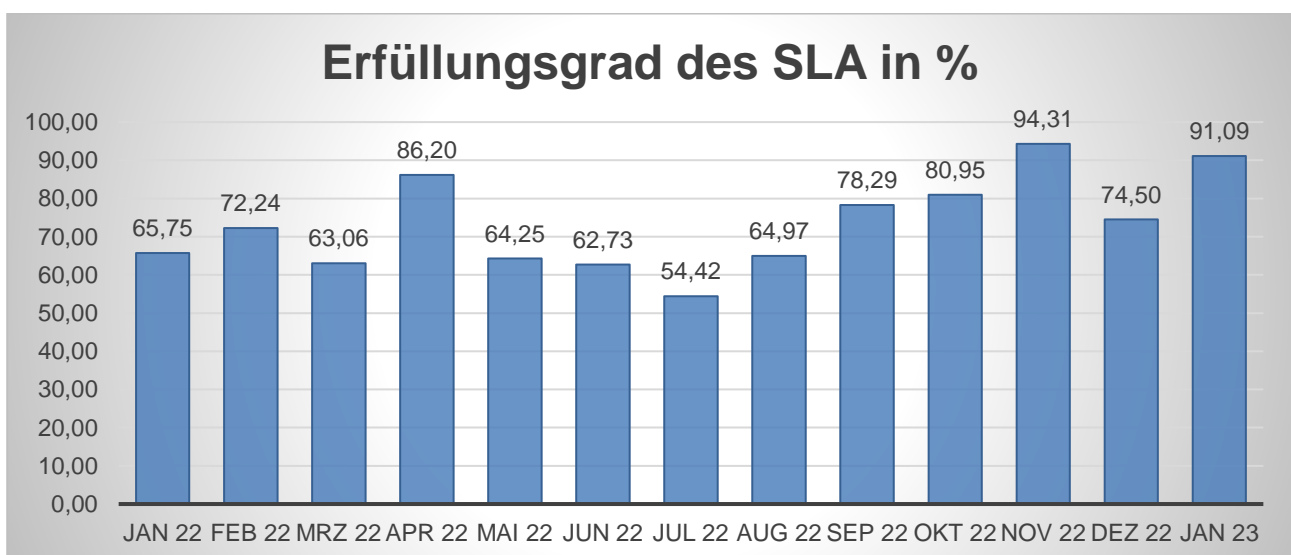
Die Ergebnisse der Befragung wurden und werden in weiteren Maßnahmen berücksichtigt und sollen zu einer höheren Mitarbeitenden Zufriedenheit / Bindung und einer besseren Kooperation zwischen den beteiligten Parteien führen.

3 Darstellung Vor-Ort-Support 2022

Zum Zeitpunkt der Vertragsunterzeichnung im Januar 2022 standen für den Vor-Ort-Support 9 Mitarbeitende zur Verfügung. Über das Jahr hinweg hatte die regio iT insgesamt 7 in- und externe Abgänge zu verzeichnen. Trotzdem konnten durch die Ende 2021 eingeleiteten Recruiting Maßnahmen die Zahl der Mitarbeiter auf 12 Personen erhöht werden.



Damit konnte im Durchschnitt einen Erfüllungsgrad von 71,81% erreichen werden und dies trotz Einbrüche in den Sommerferien, des Urlaubs und hohen Krankenstandes im Dezember. Die im April ergriffenen Maßnahmen, wie z.B. Beschäftigung von externen Kräften, trugen nach der Einarbeitungszeit und Rückkehr der Mitarbeiter aus Urlaub und Krankheit ihre Früchte und führten zu einer kontinuierlichen Steigerung der Erfüllungsquote. Dies spiegelt sich auch im Ergebnis von Januar 2023 mit einer Füllung von 91,09% wider.



4 Ausblick

Zusammen mit der eigens für die BU Digitale Bildung zuständigen regio iT Recruiterin finden weiterhin zahlreiche Sichtungen von Bewerbungen und Durchführung von Vorstellungsgesprächen statt. Auch in diesem Bereich zeichnet sich, dank er intensivierten Personalgewinnungsmaßnahmen, ein positiver Trend, nicht nur was die Anzahl der Bewerbungen, sondern auch die Konvertierungsrate in Anstellungsverhältnisse angeht, ab.

Dies versetzt die regio iT in die glückliche Lage, den für Ende Mai 2023 angekündigten Abgang eines externen Mitarbeiters zu kompensieren. Dieser verlässt die regio iT nach einem Jahr. Als Ersatz konnte ab dem 01.03.2023 ein regio iT Mitarbeiter gewonnen werden. Der neue Kollege wird im Zeitraum 01.03.2023 bis 31.05.2023 von dem ausscheidenden Mitarbeiter umfassend vor Ort am Berufskolleg und durch regio iT eigene Kräfte in die Center- und Teaminterna eingearbeitet.

Des Weiteren beginnt zum 01.05.2023 ein weiterer Kollege, welcher voraussichtlich an den Berufskollegs Eschweiler und Simmerath zum Einsatz kommen wird. Natürlich wird auch dieser erst intensiv durch den bisherigen ext. Kollegen und die regio iT eigenen Kräfte eingearbeitet.

Insgesamt steigt damit der Personalstamm auf 13 Mitarbeitende an, wodurch eine 100 % Präsenz möglich ist. Zur Kompensation von Ausfällen, wird der Personalstamm schnellstmöglich um eine weitere Stelle aufgestockt.