

Auszug aus der Niederschrift der Sitzung des Ausschusses für Personal, Informati- onstechnik und Beteiligungen vom 19.06.2024

TOP Betreff

9. Sachstandsbericht zu IT-Projekten in der Verwaltung
 der StädteRegion Aachen im Jahr 2024

**Vorlage
2024/0209**

Herr sB Nimmerrichter erkundigte sich wie mit dem Risiko von Falschaussagen der ChatBots umgegangen werden soll. Herr Dr. Ziemons führte dazu aus, dass die ChatBots mit Beispielfragen wie zum Beispiel zum Führerschein getestet wurden und perfekte Antworten gegeben haben. Er führte weiterhin an, dass getestet werden muss, ob der Faktor, dass ein ChatBot sich irrt größer oder geringer ist, als dass ein Mitarbeiter sich irrt. Herr SRTM Andraczek führte weiter aus, dass die Antworten, die ChatBots geben, von den Daten beeinflusst werden, mit denen Sie programmiert werden.

Herr SRTM Matheis merkte an, dass nicht in jedem Raum der Verwaltung WLAN zu empfangen ist. Herr Dr. Ziemons erklärte, dass man sich aus Kostengründen dazu entschieden hat, nur die Etagen mit WLAN auszustatten, in denen relevanter Publikumsverkehr herrscht.

Der Ausschuss für Personal, Informationstechnik und Beteiligungen nahm die Mitteilungsvorlage zur Kenntnis.