

Auszug aus der Niederschrift der Sitzung des Ausschusses für Schule, Bildung, Wis- senschaft und Kultur vom 02.11.2023

TOP Betreff

8. IT-Support für die Schulen in Trägerschaft der Städte-
Region Aachen: Sachstandsbericht

**Vorlage
2023/0080-E1**

Herr Andraczek freute sich über die dargestellte positive Entwicklung im IT-Vor-Ort-Support. Gleichzeitig bat er auch um einen Sachstandsbericht der regio iT zu den übrigen beiden SLA (Basis-Infrastruktur sowie Intune-Support). Daneben bat er um einen Sachstandsbericht zur Umsetzung der Digitalisierung an den Schulen insgesamt (Thema mandatierte Schulen, die durch die Stadt Aachen betreut werden).

Herr Emonds nahm darauf Bezug und bat die Verwaltung darum, dies in einer der nächsten Sitzungen umzusetzen.

Herr Kreitz führte aus, dass ihm der vorgeschlagene Sachstandsbericht in einem Jahr genüge, jedoch vorher schon eine Aussage zur Weiterentwicklung des Ticketsystems erbeten werde.

Nach der damals heftigen Kritik im Unterausschuss sei weiterhin eine positive Haltung des IT-Dienstleisters zu erkennen. Herr Dr. Ziemons bedankte sich bei den anwesenden Herren Koch und Steffens dafür.

Auf Nachfrage von Frau Schmitt-Promny zum Thema „Hackerangriffe auf Kommunen“ erläuterte Herr Dr. Ziemons, dass das Thema in den Gesprächen mit der Geschäftsführung eine hohe Priorität habe.

Der Ausschuss für Schule, Bildung, Wissenschaft und Kultur nahm die Mitteilungsvorlage sodann zur Kenntnis.