

## **Auszug aus der Niederschrift der Sitzung des Ausschusses für Rettungswesen und Bevölkerungsschutz vom 23.11.2023**

### **TOP    Betreff**

2.    Katastrophenschutz - Sachstand wissenschaftliche Begleitung Spontanhelfende

**Vorlage  
2023/0493**

Frau Merkes und Frau Zimmermann von der Akademie der Katastrophenforschungsstelle der Freien Universität Berlin (AKFS) tragen zu den vorläufigen Ergebnissen Ihrer Studie zum Thema Spontanhelfende vor. Die entsprechende Präsentation ist der Niederschrift als Anlage 1 beigelegt.

Herr Goebbel bedankt sich für den Vortrag und betont wie wichtig die Verbesserung der Zusammenarbeit mit Spontanhelfenden ist, insbesondere vor dem Hintergrund, dass die Erfahrungen aus dem Hochwasser 2021 hier ein deutliches Verbesserungspotential aufgezeigt haben.

Auch Frau Lahaye-Reiß bedankt sich für den Vortrag. Sie erkundigt sich nach dem weiteren Zeitplan der wissenschaftlichen Untersuchung und betont, dass bei der dringend notwendigen Unterstützung der Helfenden viele Aspekte zu berücksichtigen sind. Frau Merkes und Frau Zimmermann antworten, dass das Projekt im Frühjahr 2024 abgeschlossen werden soll. Frau Lahaye-Reiß kündigt an, dass im Anschluss intern abzustimmen ist, welche Empfehlungen in der Praxis umgesetzt werden sollen und können.

Herr Peters bedankt sich ebenfalls für den Vortrag und fragt an, ob es Erkenntnisse dazu gibt, wie viele Menschen sich offiziell als Spontanhelfende registrieren (sofern eine solche Registrierung angeboten wird) und ob sich diese Menschen ggf. auch langfristig im Kontext einer Hilfsorganisation binden ließen. Die Vortragenden erläutern, dass die Datenlage hierzu widersprüchlich ist, weil Registrierungsmöglichkeiten nur lokal vorhanden sind und sich außerdem in ihrer Art und ihrem Umfang teilweise deutlich unterscheiden. Herr Peters hält fest, dass nach Abschluss der Studie ein entsprechendes Konzept für die Städteregion zu erstellen ist.

Herr Kogel fasst zusammen, dass zum Umgang mit Spontanhelfenden nach Abschluss des wissenschaftlichen Projekts ein intensiver Umsetzungsprozess auf die Städteregion Aachen zukommen wird.



**AKFS**

Akademie der  
Katastrophenforschungsstelle

Vortrag im Ausschuss für Rettungswesen und  
Bevölkerungsschutz der StädteRegion Aachen, 23.11.2023

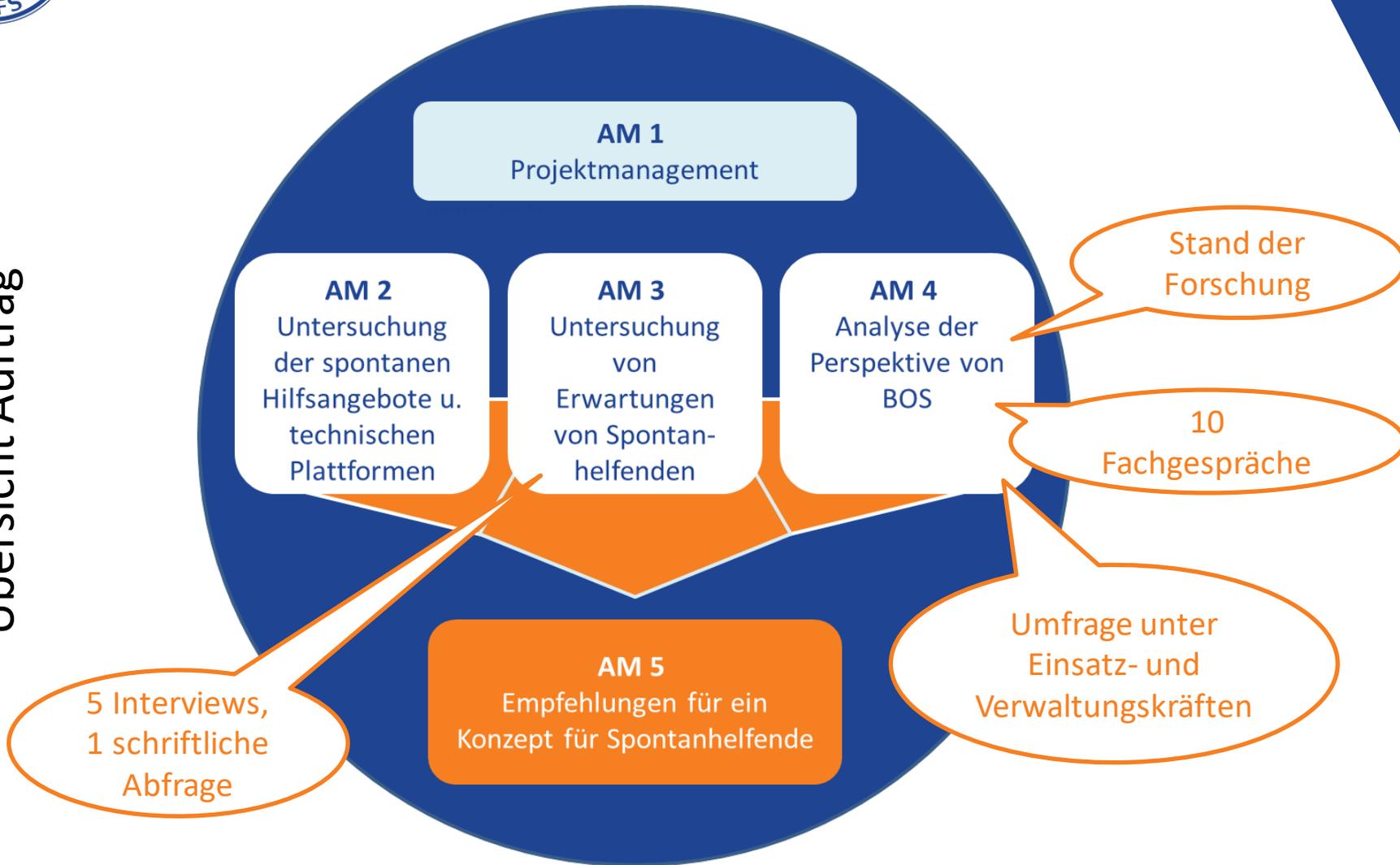
## **Fokus „Spontanhelfende“**

Sozialwissenschaftliche Untersuchung zur Optimierung  
spontaner Hilfeleistungen in Krisen und Katastrophen in der  
StädteRegion Aachen

Akademie der Katastrophenforschungsstelle (AKFS)

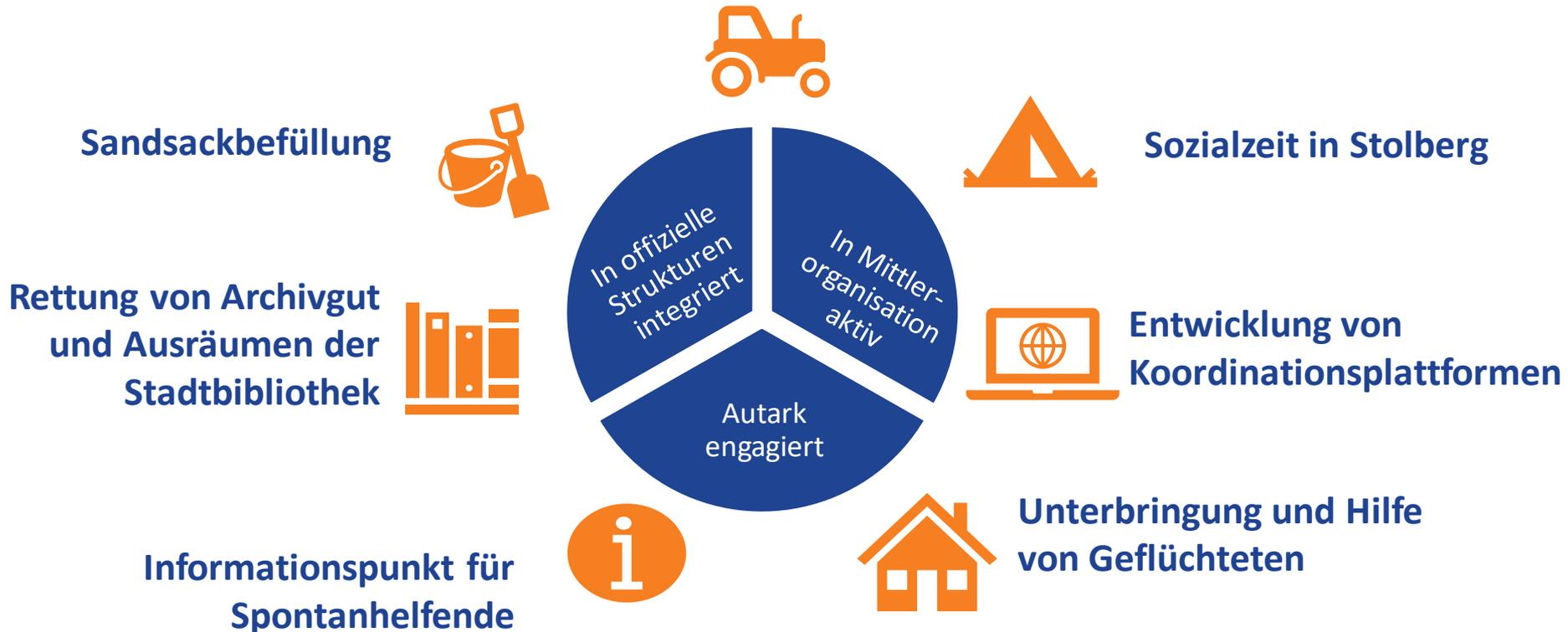
Sara T. Merkes, Theresa Zimmermann

## Übersicht Auftrag



## Spontanhilfe-Beispiele aus der StädteRegion Aachen

### Hilfe von Landwirten bei der Evakuierung



## Prozess der Entwicklung eines Spontanhilfe-Konzepts unter Einbezug von Forschung und Praxis

### Forschungsbasierte Empfehlungen

- Fachgespräche mit BOS und Spontanhelfenden in der StädteRegion Aachen
- Einbezug deutschlandweiter Studien
- Erarbeitung von Empfehlungen für ein Spontanhilfe-Konzept

### Verständigungsprozess

- Akteursübergreifende Auseinandersetzung und Zielfindung
- u.a. in Führungskräftefortbildung und anderen Formaten

### Strategieformulierung

- Zusammenfassung der Perspektiven
- Formulierung und Beschluss einer gemeinsamen Spontanhilfe-Strategie für die StädteRegion Aachen



**AKFS**

Akademie der  
Katastrophenforschungsstelle

## Verständigung über Ziele und Bedingungen für eine Zusammenarbeit

1. **Organisationsübergreifende Koordination**
2. **Organisationsinterne Haltung von Einsatzorganisationen und Behörden**
3. **Klärung der Bedingungen für eine Zusammenarbeit zwischen Bevölkerungsschutzakteuren und Spontanhelfenden**

- Ressourcen und Strukturen
- Versicherungs- und Arbeitsschutz
- Einweisung und Betreuung
- ...



- Wann? Wo?
- Aufgaben?
- Risiken?
- ...

- Werte
- Eignung
- ...

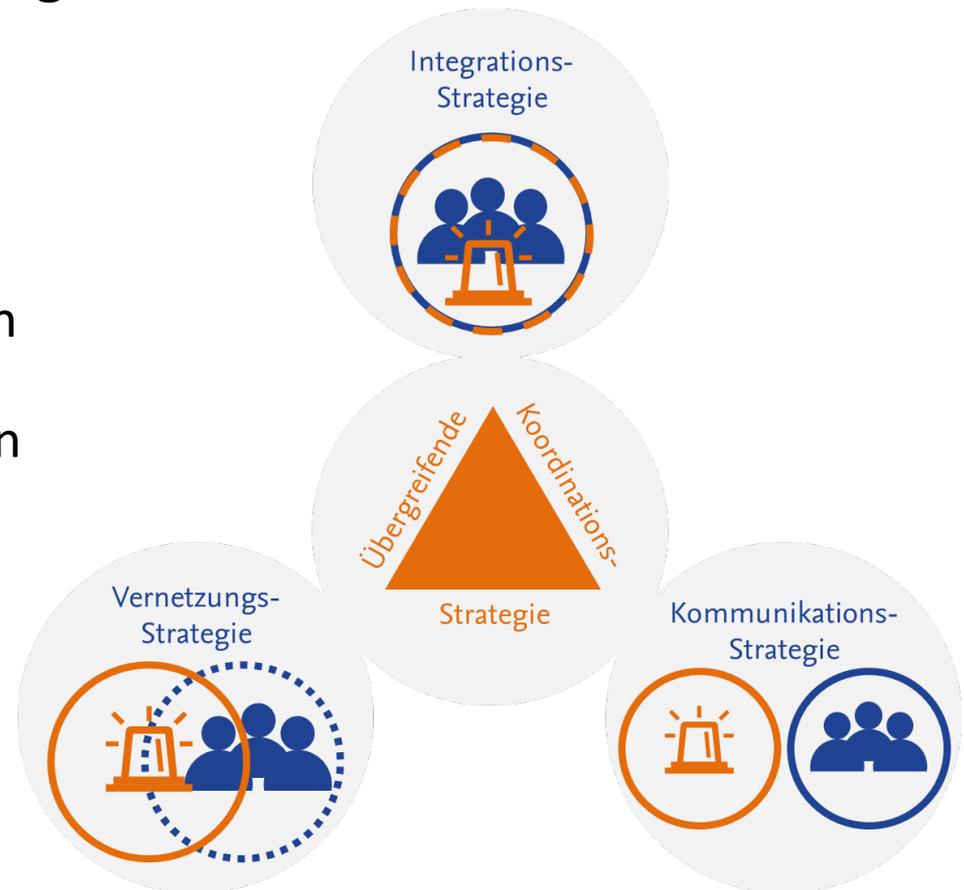
## Mögliche Maßnahmen für Behörden und Einsatzorganisationen zur Zusammenarbeit mit Spontanhelfenden



## Fazit und Empfehlungen für eine Spontanhilfe-Strategie in der StädteRegion Aachen

### Kernpunkte und Bedarfe

- Austausch und Klärung von Zuständigkeiten
- Ressourcen (organisationsintern und übergreifend)
- Rechtliche Rahmenbedingungen
- Kommunikation
- Aus- und Fortbildung
- Klärung struktureller Fragen (Stab, Ansprechperson)





**AKFS**

Akademie der  
Katastrophenforschungsstelle

**VIELEN DANK FÜR IHRE AUFMERKSAMKEIT!**

**Akademie der Katastrophenforschungsstelle**

Carl-Heinrich-Becker-Weg 6-10, B-12165

Sara T. Merkes & Theresa Zimmermann

*merkes@a-kfs.de      zimmermann@a-kfs.de*