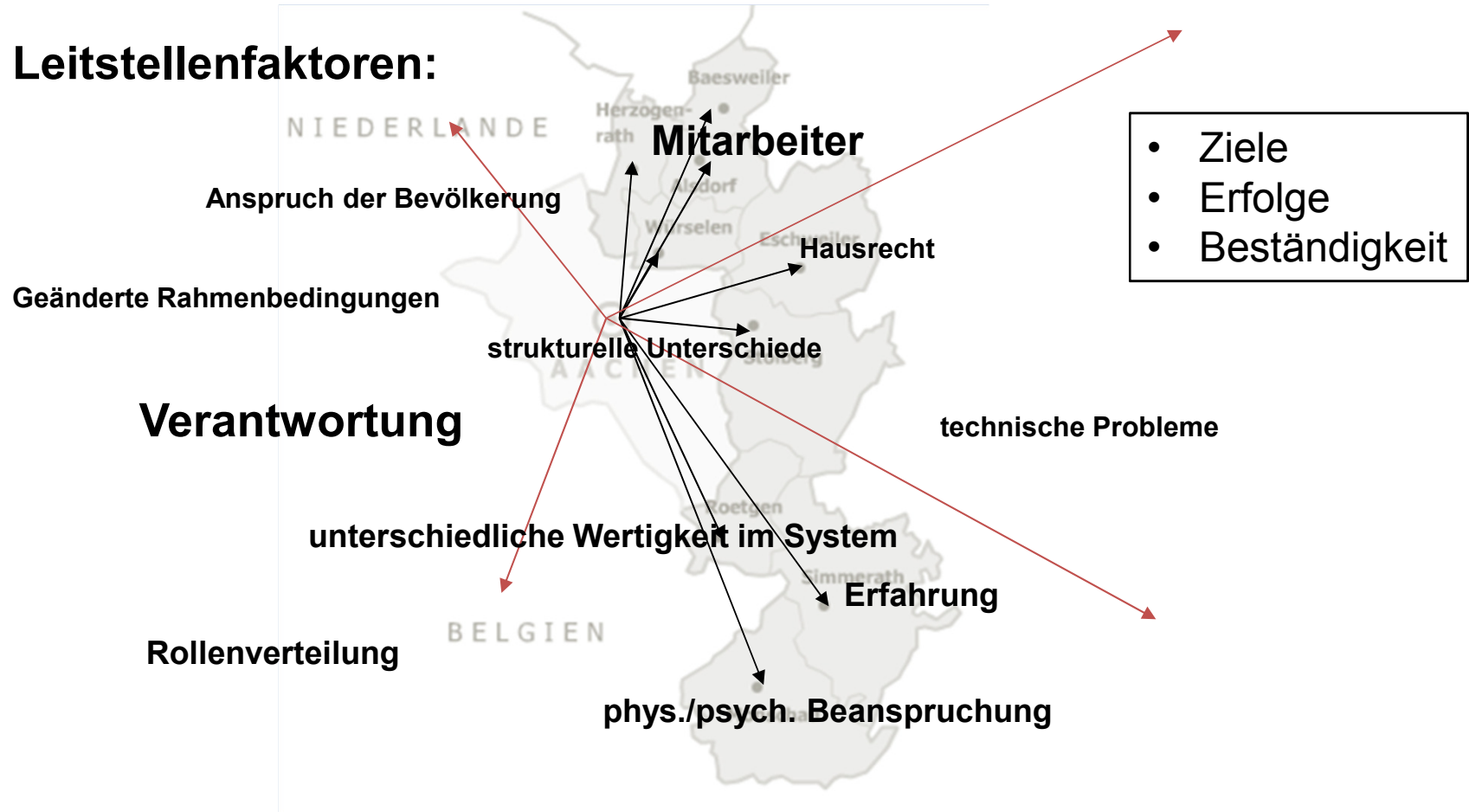


Leitstellenfaktoren:



- Ziele
- Erfolge
- Beständigkeit

Einsatzzahlen Vergleich 2013 / 2018 (bis 01.09.2018)

- 5 -

2013	Stadt Aachen	Städteregion AC	Außerhalb SR	Σ
Brandschutz	1608	1185	23	2816
Technische Hilfe	2148	2001	45	4194
Rettungsdienst	24309	26203	1530	52042
Krankentransport	12652	12679	54	25385
Sonstige	10805	6909	6529	24243
Σ	51522	48977	8181	108680

2018 (bis 1.9.)	Stadt Aachen	Städteregion AC	Außerhalb SR	Σ
Brandschutz	1237	1836	9	3082
Technische Hilfe	2366	2126	14	4506
Rettungsdienst	18063	21408	1087	40558
Krankentransport	8055	9856	35	17946
Sonstige	14661	7826	20996	43483
Σ	44382	43052	22141	109575

Vergleich Anrufzahlen

- 6 -

Anrufzahlen 2013 (ohne Alsdorf) 1. Halbjahr 2018 (mit Alsdorf)	Notrufe		Kranken- transport		Sonstige		Σ	
	2013	2018	2013	2018	2013	2018	2013	2018
Angenommen	149263	56550	25516	17878	140572	74207	315351	148635
Aufgelegt < 5 Sek	12695	4953	376	256	1555	639	14626	5848
Aufgelegt > 5 Sek < 10 Sek	2924	1051	116	99	351	161	3391	1311
Aufgelegt > 10 Sek < 20 Sek	1504	541	138	68	947	416	2589	1025
Aufgelegt > 20 Sek	2186	0	678	0	8014	932	10878	932
Ø Wartezeit	7,14 s	14,36 s	---		---			
Σ	168572	63095	26824	18301	151439	76355	346835	157751

Einsatzübersicht

- 7 -

Mittwoch, 3. Jan 2018, 06:00 bis Donnerstag, 4. Jan 2018, 06:00

Leitstelle StädteRegion

Personalstärke

24h Dienst

Tagesdienst

Einsatzstatistik Brandschutz und Techn. Hilfeleistung						
	Stadt Aachen			SR Aachen		
	F	TH	Gesamt	F	TH	Gesamt
Gesamteinsätze	6	37	43	5	91	96
Laufende Einsätze	0	0	0	0	0	0
Großveranstaltungen	0	0	0	0	0	0

Summe: 139

Volle Besetzung Leitstelle Stunden

Einsatzstatistik Rettungsdienst		
Art	Stadt Aachen	SR Aachen
NF	73	97
davon mit NA	17	29
VU	1	2
davon mit NA	1	0
KT	37	47
Psych KG	1	0
KH Verlegung (TEST)	5	7
KH Verlegung mit NA (TEST)	1	3

Summe: 170

Summe: 84

Summe: 393 Einsätze / 24 h
(entspricht durchschnittlich 1 Einsatz pro 3,66 Min.)

X-Einsätze	61	146
------------	----	-----

Einsatzdetails BS / TH:

- 8 -

Einsatzzeit		Einsatzart	Einsatzort	Personal			FW / Wache	Bemerkung
von	bis			BF	FF	So		
09:17	14:24	H - Person hinter Tür	Aachen, Malmedyer Straße	2	0	0	1	P-Tür bei
09:30	10:38	H - RTH Landung Krhs	Aachen, Pauwelsstraße	1	0	0	8	Christoph Rheinland in 10 Minuten Verlegung aus Koblenz
13:06	14:09	F - Brandmeldeanlage	Aachen, Lagerhausstraße	10	0	0	3	BMA
13:26	15:52	H - RTH Landung Krhs	Aachen, Pauwelsstraße	1	0	0	8	
13:39	14:09	H - Öl-Einsatz	Aachen, Eupener Straße	7	0	0	1	v. Auslaufen von Benzin laut Polizei
13:54	14:51	H - Hilfeleistung nach VU	Aachen, Marienplatz	2	0	0	1	auslaufenden betriebsmittel nach VU RTW vor Ort
17:30	18:02	H - Person hinter Tür	Aachen, Bismarckstraße	2	0	0	1	Person hinter Türe
20:11	21:48	H - Hilfeleistung Tier	Aachen, Herderstraße	2	0	0	1	Treffpunkt unter der Autobahnbrücke mit Einweiser / Hund ohne Besitzer am Grillplatz / evtl. verletzt / Driescher Hof /
07:10	09:06	F - Brandmeldeanlage	Stolberg, Zweifaller Straße	0	0	0	8-Sto	BMA
09:43	10:19	H - Person im Aufzug	Stolberg, An der Krone	0	0	0	8-Sto	Hilfeleistung
12:01	14:10	H - Baum	Simmerath, In den Höfen	0	0	0	7-Sim	Baum auf Fahrbahn / blockiert die komplette Fahrbahn / Anlegestelle Aachener Bootsclub
12:40	13:17	H - Öl-Einsatz	Simmerath, Dedenborner Straße	0	0	0	7-Sim	Betriebsmittelauslauf nach VU mit Krad / keine Verletzten / Polizei vor Ort
12:55	14:30	H - Person hinter Tür	Baesweiler, Schmiedstraße	0	0	0	1-Bae	Person hinter Türe
12:58	15:05	H - Person droht zu springen	BAB544, 5,4 AS Europa Platz > 1,5 AS Würselen/ Verlautenheide	30	0	0	1,3,PS U	an der Brücke //Person auf PKW gesprungen
14:12	15:18	H - Hilfeleistung Wasser	Stolberg, Am Wasserwerk	0	0	0	8-Sto	Treibgut im Vichtbach
15:46	19:26	H - Hilfeleistung nach VU	Stolberg, Pfarrer Gau Straße	0	0	0	8-Sto	PKW / Roller /

Einsatzdetails RD:

Einsatzzeit		Einsatzart	Einsatzort	Personal			FW / Wache	Bemerkung
von	bis			BF	FF	So		
09:53	11:44	A - Bereitstellung	Aachen, Eckenerstraße	0	0	0	0	

Besondere Einsatzlagen, Ereignisse, Presseberichte der vergangenen 24 Stunden:

- 9 -

70 Minuten Leitstelle volle Besetzung wegen Einsatz : P.springt auf Autobahn

Anlagenausfall / Anlagenteilausfall:

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Einsatzleitrechner (ELR) | <input type="checkbox"/> Einsatzleitplatz (ELP) |
| <input type="checkbox"/> Telefon / Funk Abfragesystem | <input type="checkbox"/> Wachalarm |
| <input type="checkbox"/> Notruf | <input type="checkbox"/> Alarmsdrucker |
| <input type="checkbox"/> Sonstiges: _____ | |

Maßnahmen / Ursache:

Fahrzeug / Geräteausfall: FW / Standort / Fahrzeugbezeichnung / Fahrzeug-Nr.

- | | |
|--|-------|
| <input type="checkbox"/> Lösch-/Hilfeleistungsfahrzeug: | _____ |
| <input type="checkbox"/> Rettungsfahrzeuge: | _____ |
| <input type="checkbox"/> Freiwillige Feuerwehrfahrzeuge: | _____ |
| <input type="checkbox"/> Sonstige: | _____ |

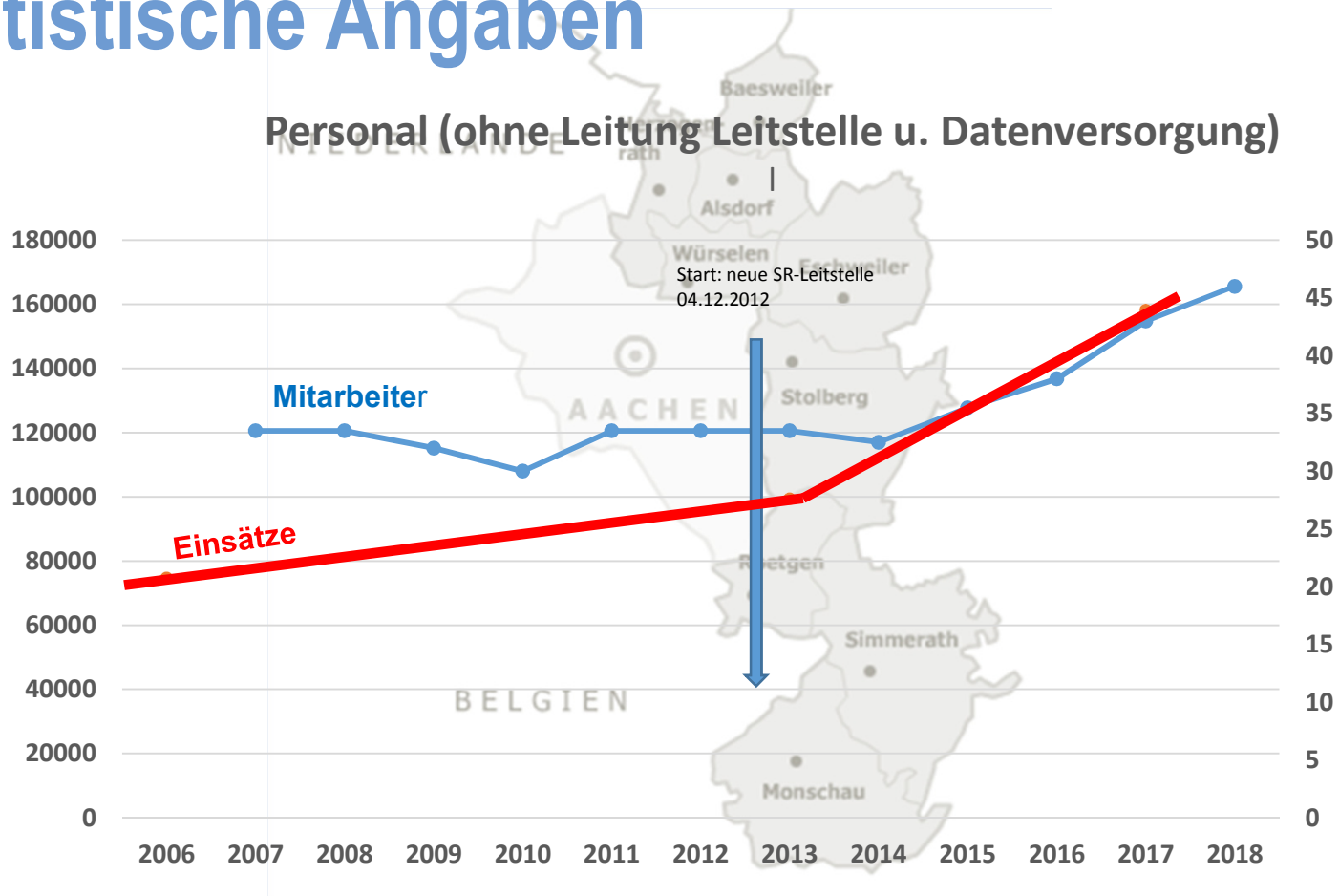
Sonstiges:

F.Müller

Schichtführer

Statistische Angaben

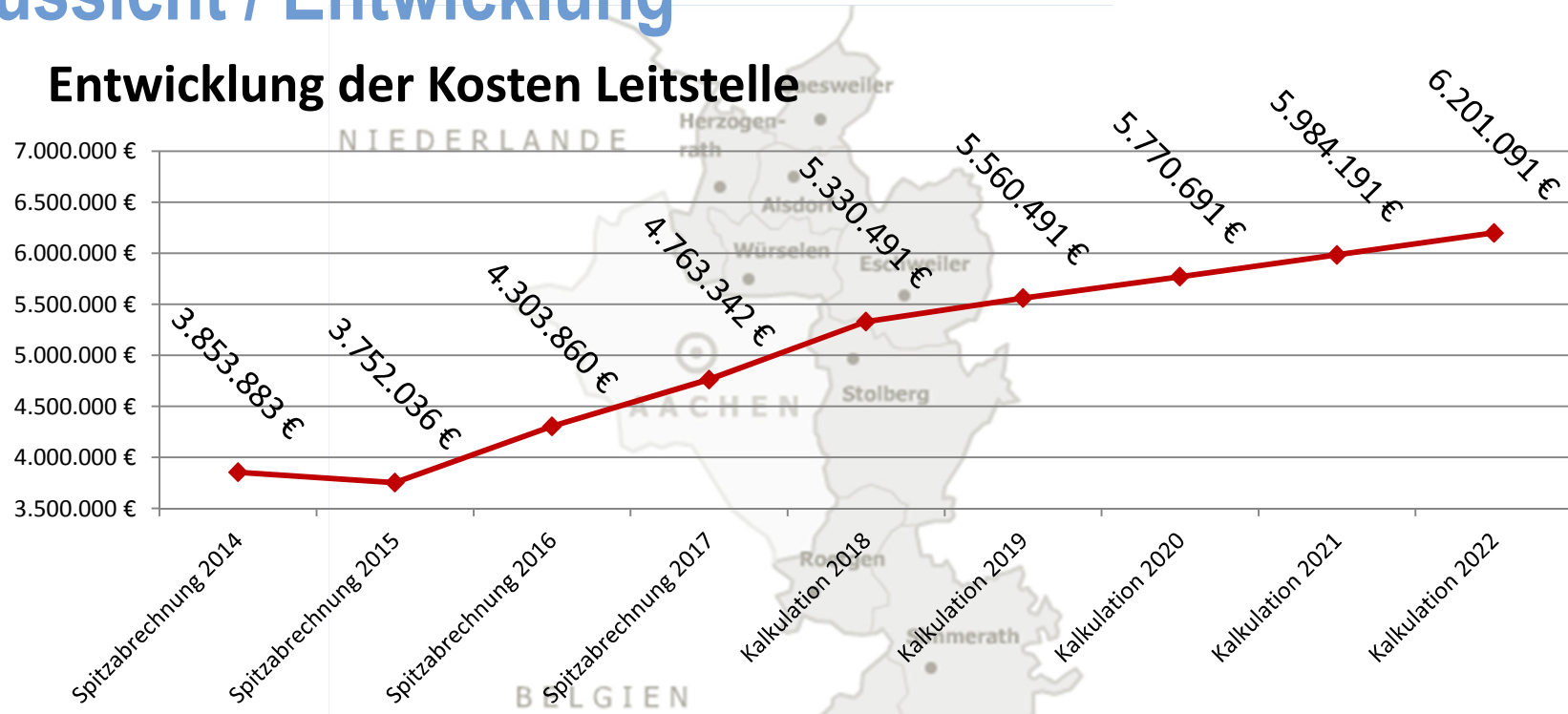
Personal (ohne Leitung Leitstelle u. Datenversorgung)



Aussicht / Entwicklung

- 11 -

Entwicklung der Kosten Leitstelle



Kosten LtS pro Einsatz:

Spitzabrechnung 20XX / Einsätze 20XX

2010: 37 € / Einsatz

2013: 37 € / Einsatz

2018: 32 € / Einsatz (kalkuliert)

Kostensteigerungen Leitstelle ergeben sich aus:

- Reduzierung der Wochenarbeitszeit von 54 h auf 48 h (12% mehr Personal notwendig; Umsetzung in 2015)
- Zusätzliche Ausfälle durch neue gesetzliche Regelungen wie:
 - Elternzeit
 - Aus- u. Fortbildung
 - Notfallsanitäter

Mittelfristige Kostenkalkulation für die Leitstelle

- 13 -

Kostenkalkulation für die Leitstelle	2018	2019	2020	2021	2022
Kalkulation	5.330.491				
Kalkulation		5.560.491			
mittelfristige Kalkulation für das HHJ 2020					
Kalkulation für das HHJ 2019			5.560.491		
zusätzliche Sachkosten ² als Planungsgrundlage			100.000		
³ eing geplante Lohn-/Besoldungserhöhungen (jeweils 3%)			110.200		
mittelfristige Kalkulation für das HHJ 2020			5.770.691		
mittelfristige Kalkulation für das HHJ 2021					
Kalkulation für das HHJ 2020				5.770.691	
zusätzliche Sachkosten ² als Planungsgrundlage				100.000	
³ eing geplante Lohn-/Besoldungserhöhungen (jeweils 3%)				113.500	
mittelfristige Kalkulation für das HHJ 2021				5.984.191	
mittelfristige Kalkulation für das HHJ 2022					
Kalkulation für das HHJ 2021					5.984.191
zusätzliche Sachkosten ² als Planungsgrundlage					100.000
³ eing geplante Lohn-/Besoldungserhöhungen (jeweils 3%)					116.900
mittelfristige Kalkulation für das HHJ 2022					6.201.091

² Die Sachkosten wurden jährlich um 100.000 € angehoben für notwendig werdene Erweiterungen der Leitstellentechnik (z.B. Umstellung des Notrufes 112 auf die All-IP-Technik, für den Austausch defekter Geräte sowie für evt. notwendig werdende Reparaturen, die nicht im Rahmen des bestehenden Betreibervertrages abgedeckt sind)

³ Bei der o.a. mittelfristigen Kostenplanung wurde eine jährliche Personalkostenerhöhung von 3% zugrunde gelegt.

Aussicht / Entwicklung / Vergleich

- 14 -

Leitstelle	Aachen Ist		Aachen Soll		Düsseldorf	Dortmund	Wuppertal / Solingen	
Für wieviel Einwohner zuständig?	553.922				593.682	572.087	498.201	
	Anzahl	Besoldung	Anzahl	Besoldung	Anzahl	Besoldung	Anzahl	Besoldung
Personal Leitstellenführung								
Leiter	1	A13	1	A13	1	A13	1	A13
stv. Leiter	1	A12	1	A12	2	A11*	1	A12
sonstige					2	A10*	1	A12
Personal Datenversorgung								
Datenversversorgung	1	A11	1	A11	4,5		2	A9(Z)
	2	A9(Z)	2	A9(Z)	(4 bis 5)		1	EG6
Personal Leitstelle								
DGL / Lagedienst			1	A11				
DGL			4	A10			4,8	A 11
Schichtführer	9	A9(Z)	5	A9(Z)	6	A9(Z)	4,8	A9(Z)
stv. Schichtführer	5	A9	5	A9				
Disponenten								7
Disponenten	32	A9	33	A9	44	A9	38,4	A9
gesamt	51		53		59,5		54	50

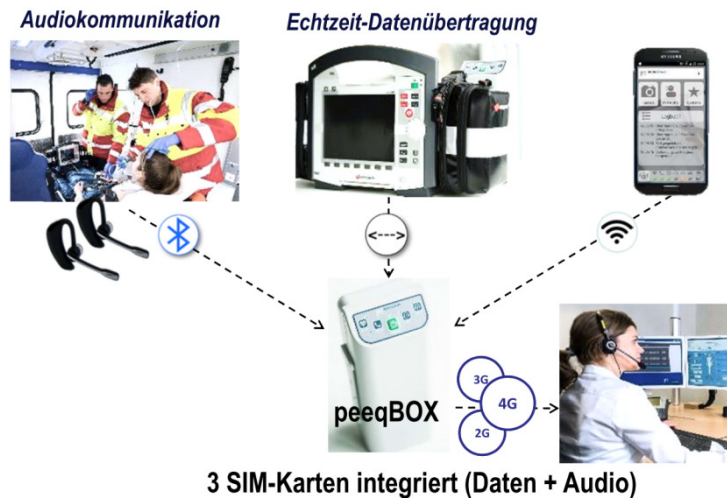
* Höherbewertung (+1) läuft



Telenotarzt-System



Technisches Telenotarzt-System



Telenotarzt-Zentrale



Der Weg in den „Regel“-Rettungsdienst

Machbarkeitsstudie 2007-2010



Folgeprojekt 2010-2013



Integration in Bedarfsplanung Stadt Aachen

Umsetzungsplanung (Organisatorisches Modell, Datenschutz-Konzept)

Ratsbeschluss Stadt Aachen am 19.03.2014

Systemstart 01.04.2014 mit 4 RTW im 12h-Dienst
nach Erst-Schulung TNA & RD-Personal



24h-Dienst 01.07.14 mit 6, seit 01.11. mit 9 telemedizinisch ausgestattete RTW

03/2015: 11 telemedizinisch ausgestattete RTW = voll ausgebautes System

Telenotarzt-Zentrale Aachen seit 01.04.2014

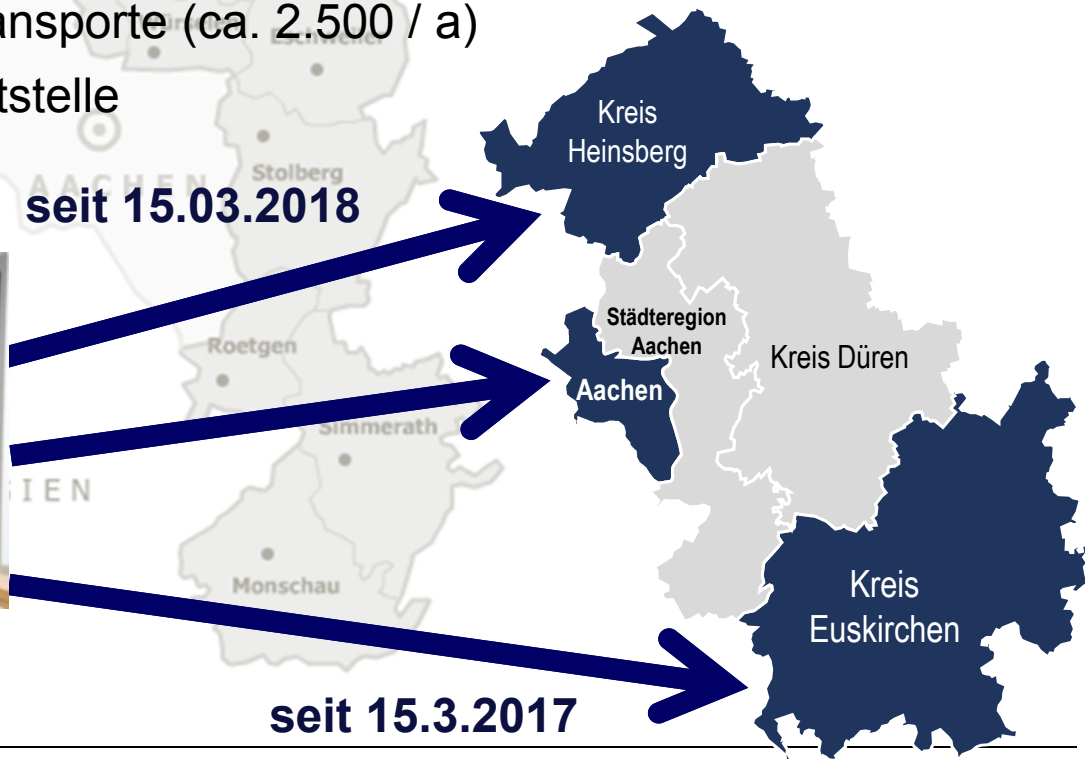
- 24/7, mindestens 5. WB-Jahr Anästhesie, ZB Notfallmedizin, mind. 500 NA-Einsätze (vgl. DGAI-Empf. / S1-Leitlinie)
- Abklärung aller Sekundärtransporte (ca. 2.500 / a)
- Keine Disposition durch Leitstelle



Stadt Aachen

seit 15.03.2018

seit 15.3.2017



ca. 12.000 Einsätze mit Telenotarzt

Mehr Qualität . .

- ✓ **direkte Verfügbarkeit** notärztlicher Kompetenz im Einsatz
- ✓ **Verkürzung des therapiefreien Intervalls** möglich
- ✓ **Erhöhte Patientensicherheit** durch ärztliche Supervision
- ✓ **Ärztliche Delegation** statt Notkompetenz
- ✓ **Arzt** wird als **Rückfallebene** in der Leitstelle genutzt
- ✓ **Bessere Dokumentationsqualität** erhöht Transparenz
- ✓ Überdurchschnittliche **Leitlinienadhärenz**

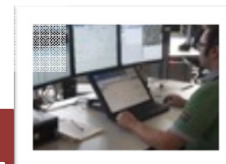
1957



1970



2014



ca. 12.000 Einsätze mit Telenotarzt

Mehr Effizienz . . .

- ✓ **Höhere Notarzt-Verfügbarkeit (NEF/RTH)**
- ✓ **Effizientere Nutzung der Ressource Notarzt möglich**
- ✓ **Reduzierung der Notarzt-Quote um mehr als 50 % möglich**
- ✓ **Überregionale Einsetzbarkeit** erfolgreich umgesetzt
- ✓ hochwertige qualitative **Ergänzung im Gesamtsystem**

1957



1970



2014



Mittelfristige Entwicklung:

- Auditierung / Zertifizierung der Leitstelle
- Noch 4 Jahre bis Auslaufen des Betreibermodells Leitstelle (Fa. ISE / Elara)

