

## Auszug aus der Niederschrift der Sitzung des Städteregionstages vom 24.06.2021

### **TOP    Betreff**

25.    Anfragen und Mitteilungen

### **Vorlage**

#### Situation im A 53/ Gesundheitsamt

Herr SRTM Dunker bat die Verwaltung um einen aktuellen Sachstandsbericht zum Gesundheitsamt.

Herr Dr. Ziemons teilte mit, dass sich die telefonische Erreichbarkeit verbessert habe und nur noch wenige Anrufe über den geschalteten Überlauf zum Bürger\*innenservice der Stadt Aachen weitergeleitet werden. In den nächsten Monaten werden die Kolleg\_innen die im Rahmen der Pandemie massiv angehäuften Überstunden sowie deren Urlaub abbauen. Eine ständige Erreichbarkeit sei jedoch gewährleistet.

Derzeit werde die HIV-Sprechstunde wöchentlich Dienstag und Mittwoch angeboten. Nach den Sommerferien werde diese, wie vor Beginn der Pandemie, wieder auf drei Tage ausgeweitet. Des Weiteren werde die Verwaltung die online Terminbuchung aufgrund der positiven Erfahrungswerte zukünftig beibehalten.

#### Verlängerung von Ausweisdokumenten im A 33/ Ausländeramt

Herr SRTM Dunker teilte mit, dass Migranten\_innen ihn darüber in Kenntnis gesetzt hätten, dass es derzeit vermehrt Probleme beim Ausländeramt mit der Verlängerung von abgelaufenen Ausweisdokumenten gäbe.

Herr Städteregionsrat Dr. Grüttemeier teilte mit, dass vor der anstehenden Ferienzeit einige Tausend Anträge beim A 33 eingegangen seien und aufgrund der langen Bearbeitungszeit vorläufig Bescheinigungen über ein unbefristetes Aufenthaltsrecht ausgestellt wurden.