

**Mitteilungsvorlage**  
vom 25.08.2023

öffentliche Sitzung

**NRW-Kundenbarometer 2022 - Ergebnisvorstellung**

**Beratungsreihenfolge**

Datum	Gremium
02.11.2023	Ausschuss für Umwelt, Klima und Mobilität (Kenntnisnahme)

**Sachlage**

In der Sitzung des Ausschusses für Umwelt, Klima und Mobilität am 02.11.2023 werden Vertreter des AVV und von go.Rheinland über die Auswertung des Kundenbarometers 2022 berichten.

Zuletzt wurden die Ergebnisse des NRW-Kundenbarometers in der Sitzung des Ausschusses für regionale Zusammenarbeit, Mobilität und Europa am 08.11.2017 vorgestellt (Sitzungsvorlage Nr. 2017/0459).

**Rechtslage**

Es handelt sich um eine freiwillige Aufgabe.

Im Auftrag:

gez.: Lo Cicero-Marenberg

**Anlage/n**

Keine